

Guia da Jornada de WhatsApp



Iniciativa

URBAN95 



**PÉ DE
INFÂNCIA**

Apoio e informação para quem cuida



**"A gente
olha o mundo
uma só vez,
durante
a infância.
O resto é
lembrança."**

- Louise Glück

ALLMA HUB

ANA PAULA DUGAICH
Mentoria e liderança criativa

CICE GALORO
Coordenadora geral

MARIA MAZZUCHELLI
Designer de processo

DANIELLE AREAL
Planejamento

MARIANA PEDROSA
Gerente de projeto

JOSIE SANTOS
Suporte na gestão de projeto

THAIS FERREIRA
Consultoria de primeira infância

CAROL DELGADO
Metodologia de escuta
e pesquisa de campo

NEIDE CAVALCANTE
Pesquisa de campo
e gestão WhatsApp

FERNANDA MACHADO
Redação

AMANDA BITTENCOURT
Redação

RENATA ALCANTARA
Coordenação de design

KEILA AKEMI
Designer de intervenções urbanas

JOÃO CHURCHILL
Designer de peças digitais

LUNA PELLICCIARI
Designer de intervenções urbanas
e editorial

PRÓ CAPÃO
Audiovisual

PAVIO CRIATIVO
Webdesign e programação

Fundação Bernard van Leer

CLAUDIA FREITAS VIDIGAL
Representante da Fundação
Bernard Van Leer no Brasil

SAM STERNIN
Consultor de mudança
de comportamento

THAIS SANCHES
Coordenadora de programas
da Fundação Bernard van Leer

Resumo da caixa de ferramentas

Institucionais



Kit de Lançamento

- Carta-compromisso
- Release
- Kit elementos do projeto
- Folheto oficial
- Banner e texto para site da prefeitura
- Posts para redes sociais da prefeitura
- Banner + placas + outdoors
- Vídeo case do projeto

Site Institucional com área para download do toolkit

Intervenções Urbanas



Pinturas

Mobiliário Urbano

Cartazes

Placas

Áudios e Vídeos



Música Pé de Infância

Filmes Pé de Infância

Programetes

Jornada de WhatsApp



21 Pacotes Missões

- Capa da missão
- Áudio com conteúdo
- Legenda
- Gif ou vídeo
- Card com dicas
- Stickers

Pacote de mensagens-padrão de interação

Ações Comunitárias



Mutirão de visitantes porta a porta

- Material para treinamento
- Adesivo de van
- Bótons para a equipe
- Folheto oficial do projeto
- Cartazes
- Folheto que acompanha sementes

Calçadinha da Fama

- Convite
- Banner
- Intervenção

Guias e Manuais

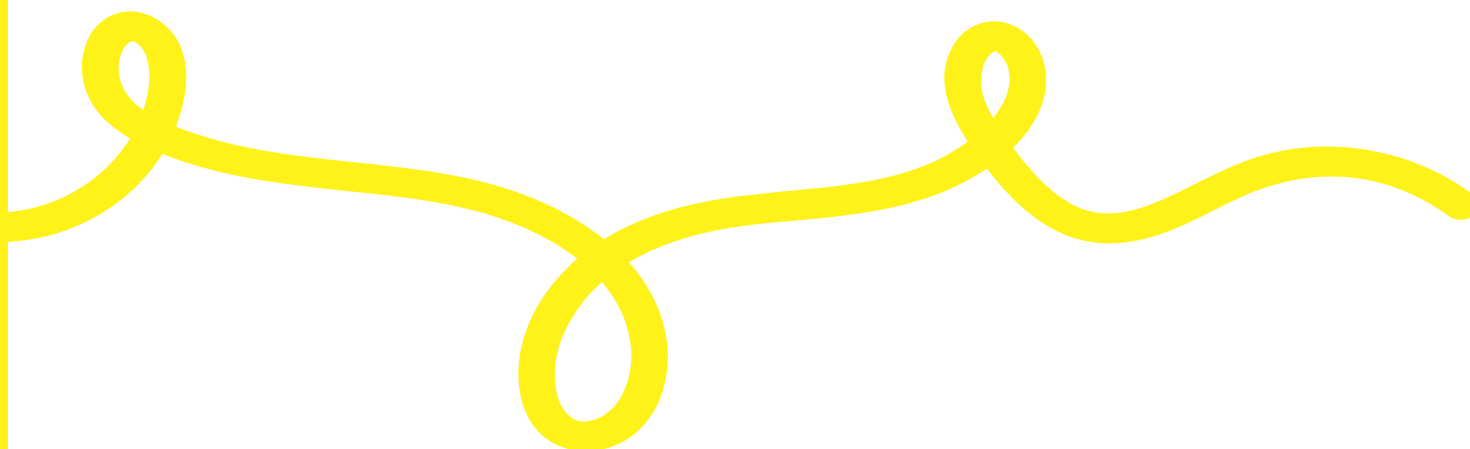
Guia da Caixa de Ferramentas

Guias de implementação

- Guia da Caixa de Ferramentas | Catálogo
- Guia de Utilização da Marca
- Guia de Intervenções Urbanas
- Guia da ação Mutirão
- Guia da ação Calçadinha da Fama
- Guia da Jornada de WhatsApp
- Guia de Medição / Mensuração de resultados



Estratégias para colher os frutos do projeto



Jornada de WhatsApp

A jornada é uma trilha de 21 dias que promove os comportamentos e convida as pessoas a compartilharem suas experiências, sempre valorizando o papel de quem cuida e validando sua importância.

Ela é composta de pílulas de áudio, stickers (figurinhas), cards e mensagens de texto sobre uma missão diária e também filmes e a música tema do projeto, além de fotos e gifs de cenas inspiradoras de cuidadores e crianças interagindo.

Existe uma grade toda programada com os conteúdos que devem ser enviados a cada dia. Para que o público usufrua de todo o potencial dos conteúdos, sugerimos que sigam a ordem de entrega deles.

Esse canal pode se tornar um excelente meio de contato com cuidadores de crianças pequenas na sua cidade. Quanto mais pessoas tiverem acesso a esse conteúdo, mais cuidadores e crianças serão impactadas. Por isso, promova também a utilização dele por meio de outros projetos do seu município (ex.: visitadoras do Criança Feliz).



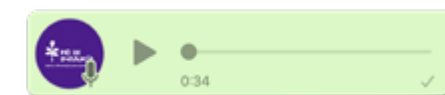
Jornada de 21 missões

Missão 1

CAPA



ÁUDIO



CARD



TEXTO

👉👉👉 MISSÃO DO DIA: Fazer com seu filho uma brincadeira que um dia fizeram com você. Ou cantar junto uma música de sua infância ou contar uma história que contaram para você. **Topa?**

Tô aqui pra um dedinho de conversa e com uma missão pra gente fazer junto. Lembrando que tudo o que trago pra você aprendi com especialistas que estudam as crianças pequenas e sabem como o cérebro delas se desenvolve.

👁️ Às vezes a gente não tem nenhuma lembrança boa da infância, mas acho que a gente pode se ajudar aqui.

Comece pensando numa música que te faça se sentir bem. Aí, feche os olhos e imagine você criança. Em seguida, faça igual com o seu filho. Ele vai se sentir bem. 🥰🥰🥰

👉👉👉 Se essa primeira missão te inspirar e você resolver mandar fotos ou vídeos nas redes sociais, marque a gente!

#pedeinfancia

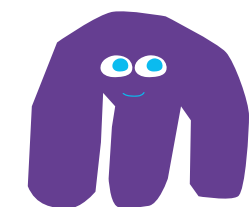
Ordem de envio sugerida:
Sticker, Capa, Texto, Áudio,
Card, Gif

GIF



STICKER

1, 2, 3 e começou!



Jornada de 21 missões

Missão 2

CAPA



TEXTO

👉👉👉 **MISSÃO DO DIA:** Num momento calmo, chame seu filho pelo nome e diga:
- Você é importante pra mim, eu te amo e eu te respeito.

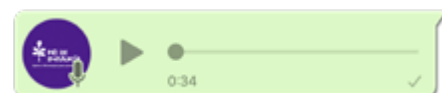
Repita este exercício quantas vezes quiser ao longo do dia, no caminho do trabalho, esperando a comida cozinhar, tomando banho...

👶👶👶 Mesmo que ele seja um bebê e ainda nem souber falar, ele vai escutar e se sentir seguro.

👉👉👉 Se essa missão te inspirar e você resolver mandar fotos ou vídeos nas redes sociais, marque a gente!

#pedeinfancia

ÁUDIO



CARD



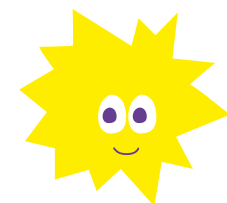
Ordem de envio sugerida:
Capa, Texto, Áudio, Card, Gif, Sticker

GIF



STICKER

Quem pede infância



ganha dicas.

Missão 3

CAPA



TEXTO

👉👉👉 **MISSÃO DO DIA:** Você só precisa escolher uma música que goste bastante e que seu filhote também goste e cantar esta música para ele.

🎵 Se a música tiver nomes, você pode cantar trocando os nomes que aparecem pelo nome de sua filha ou filho.

ÁUDIO



CARD



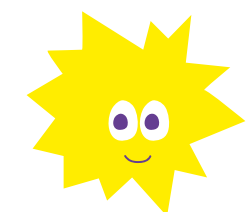
Ordem de envio sugerida:
Capa, Texto, Áudio, Vídeo Moto, Card, Sticker

VÍDEO MOTO



STICKER

Bora cantar?



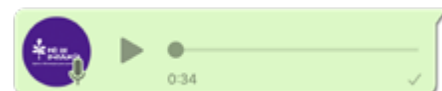
Jornada de 21 missões

Missão 4

CAPA



ÁUDIO



TEXTO

👉👉👉 **MISSÃO DO DIA:** Enquanto cuida do seu filho, conte que todas as pessoas que ele conhece estão fazendo a mesma coisa que ele. Por exemplos: sabe o João? Ele também está escovando os dentes agora...

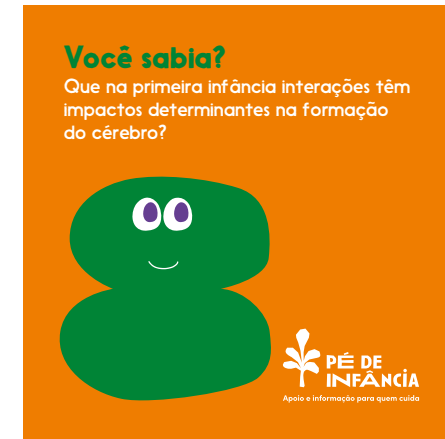
As crianças amam lembrar os nomes das pessoas que elas gostam e assim podem começar uma história inventada.

👉👉👉 Se essa missão te inspirar e você resolver mandar fotos ou vídeos nas redes sociais, marque a gente!

#pedeinfancia

Ordem de envio sugerida:
Capa, Texto, Áudio, Gif, Card

CARD



GIF

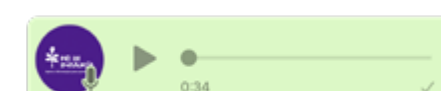


Missão 5

CAPA



ÁUDIO



TEXTO

👉👉👉 **MISSÃO DO DIA:** Que tal fazer em casa um brinquedo inspirado nas raízes da família ou da comunidade?

Em várias comunidades indígenas, os chocalhos são feitos lá mesmo para as crianças brincarem. Você também pode fazer um chocalho em casa, usando uma garrafinha de plástico com tampa.

É só colocar grãos de milho, de feijão, ou sementes dentro da garrafinha, tampar e chacoalhar. 🎵

Você está gostando da jornada Pé de Infância????? Bora começar um grupo? Marque suas migas e migos aqui ou faça um grupo no zap.

Esse é um jeito de aumentar nossa rede de apoio e de cuidados com as crianças.



Vai postar? #pedeinfancia

Ordem de envio sugerida:
Sticker, Capa, Texto, Áudio, Gif, Card

CARD



GIF



Jornada de 21 missões

Missão 6

CAPA



TEXTO

👉👉👉 MISSÃO DO DIA: Bora passar vinte minutos com os pequenos ao ar livre, reparando e acompanhando sua curiosidade e suas descobertas.

Estar ao ar livre é encontrar muitas coisas diferentes das que estão dentro de casa. 🌳🍷🦋🐛🐞🌸🌻

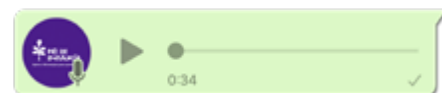
Areia, flores, sementes, árvores, bichinhos, luz do sol, sombras. Tudo isso desperta a curiosidade das crianças e elas gostam de chegar perto, tocar, cheirar, conhecer melhor. 🖐️👁️🖐️👁️🖐️👁️

E olha que ficar ao ar livre é bom também para os adultos.

👉👉👉 Se for compartilhar nas suas redes sociais, não esqueça de marcar a gente

#pedeinfancia

ÁUDIO



Ordem de envio sugerida:
Capa, Texto, Gif, Áudio, Vídeo
Ao Ar Livre

GIF



VÍDEO AO AR LIVRE



Missão 7

CAPA



TEXTO

👉👉👉 MISSÃO DO DIA: Experimente substituir as telas da tevê ou do celular por uma caixa de tesouros!

A tecnologia é muito útil, mas a verdade é que as telas invadem demais as nossas casas e as crianças não param quietas sem um celular na mão ou uma tevê ligada. Isso acontece assim também na sua casa?

Até os cinco anos, uma hora por dia no máximo, em frente às telas é o recomendado. Então bora inventar uma caixa de tesouros?

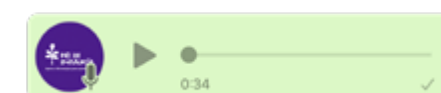
Basta pegar uma caixa e encher de objetos seguros da casa e deixar a criança experimentar como quiser. Pode ser empilhar "tapauérs", juntar colheres de tamanhos iguais, vestir bonecos com fitas e retalhos de pano. 🍴🍷🥄

Vale também um cesto, um balde ou bacia de plástico com os objetos dentro! O importante é a criança perceber que aquilo é especial e chama caixa de tesouros.

>> Para inspirar:
<https://www.youtube.com/watch?v=WmeMvRX3zRs>

👉👉👉 Espalhe nossa semente virtual. Use #pedeinfancia

ÁUDIO



CARD



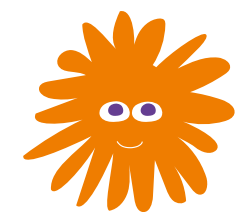
Ordem de envio sugerida:
Sticker, Capa, Texto, Áudio,
Gif, Card, Sticker

GIF



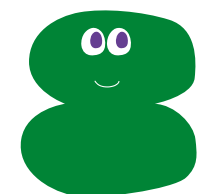
STICKER

Bora brincar?



STICKER

Cabana é bacana!



Jornada de 21 missões

Missão 8

CAPA



TEXTO

👉👉👉 **MISSÃO DO DIA:** Na hora que sua filha estiver pegando no sono experimente dizer:
-- Você é importante pra mim.
-- Eu te amo do jeitinho que você é.

Ler uma história antes de dormir é muito bom para a criança. Ou mesmo contar uma história inventada. Você já experimentou trocar o nome de um personagem da história pelo nome do seu pequeno?

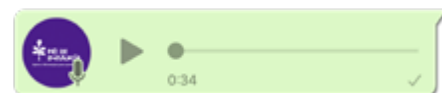


E nunca se esqueça: é impossível cuidar de uma criança sem cuidar do adulto que cuida dela.

Então, aqui está a frase que o Pé de Infância deixa para você, para ser sempre lembrada:
- **Você, mãe, é muito importante e merece ser valorizada!** ❤️❤️❤️

👉👉👉 Se for compartilhar nas suas redes sociais, não esqueça de marcar a gente #pedeinfancia

ÁUDIO



Ordem de envio sugerida:
Sticker, Capa, Texto, Áudio, Card

CARD



STICKER

Bora contar história?



Missão 9

CAPA



TEXTO

👉👉👉 **MISSÃO DO DIA:** Fazer a sua lista de brincadeiras, cantorias e histórias e praticar com o seu filho durante o dia.

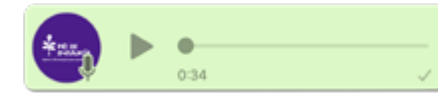
Às vezes a gente quer fazer uma atividade com as crianças, mas não vem nada na cabeça. Tem um jeito de resolver isso. 💡💡💡 Faça uma lista de cinco brincadeiras, cinco músicas e cinco histórias que você conhece e gosta. Pendure a lista na sua geladeira ou no espelho do banheiro e faça alguma dessas coisas cada vez que passar e olhar a lista.

Mostra sua lista pra gente aqui nos comentários?

E não esquece de semear a #pedeinfancia 🌱🌱🌱

Ah, e para conhecer mais sobre o Pé de Infância conheça no nosso site: www.pedeinfancia123.com.br

ÁUDIO



Ordem de envio sugerida:
Capa, Texto, Áudio, Card

CARD



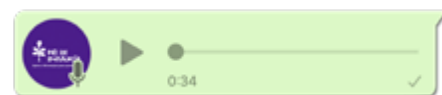
Jornada de 21 missões

Missão 10

CAPA



ÁUDIO



TEXTO

Hoje é dia de olhar para você! 🥰🥰🥰 **MISSÃO DO DIA:** Reconheça que você é importante e se perdoe se você anda cansada, ninguém é perfeita!

Estamos juntas nessa trilha cheia de coisas positivas para fazer com as crianças. Nesse tempo, o seu papel tem sido muito bonito, fazendo desenvolver ao máximo o cérebro do seu filho ou filha. Parabéns! 🙌🙌🙌

Temos certeza de que as sementes que você veio plantando nestes dias vão florescer.

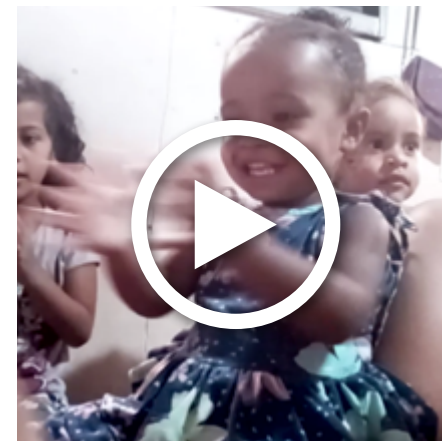
Que tal por a música trilha do nosso Pé de Infância para tocar e vamos dançar e cantar para comemorar que estamos juntas e isso é muito bom. 🧒🧒🧒

Uma música para te inspirar!: <https://www.youtube.com/watch?v=Z8yEyVtiZSQ>

Vai dividir a missão nas suas redes sociais? Não esquece de semear a #pedeinfancia 🌱🌱🌱

Ordem de envio sugerida:
Capa, Texto, Áudio, Gif, Sticker

GIF



STICKER

**Nóis trabalha,
mas nóis cuida.**

Missão 11

CAPA



ÁUDIO



TEXTO

👉👉👉 **MISSÃO DO DIA:** Vamos escolher uma dessas cinco tarefas para fazer com as crianças: guardar brinquedos, separar roupas por cor, regar as plantinhas, preparar uma refeição juntos, ajudar a arrumar a cama.

Crianças pequenas já são capazes de ajudar na arrumação, mesmo que seja só de brincadeira. 😊

Existem várias musiquinhas que ajudam a fazer da arrumação um momento divertido.

Você pode procurar músicas para cantar com crianças nos sites: Curuminzada e Caixota Musical. 🎵🎵🎵

Vai dividir esta missão nas suas redes sociais? Não esquece de semear a #pedeinfancia 🌱🌱🌱

Ordem de envio sugerida:
Capa, Texto, Áudio, Gif, Sticker

GIF



STICKER

**Quem pede
infância
ganha dicas.**

Jornada de 21 missões

Missão 12

CAPA



TEXTO

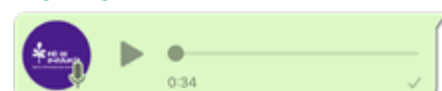
MISSÃO DO DIA: Bora inventar uma brincadeira na cozinha? Está na hora de preparar o almoço e as crianças não param quietas?

Hora de procurar na sua cozinha alguns objetos que podem virar brinquedo. Panela e colher de pau viram tambor, colher vira batuque, "tapauérs" viram torres e... o que mais? Quem sabe fazer na mesa uma fileira de batatas por ordem de tamanho, começando com as menores até chegar nas maiores? É só deixar, que muita coisa da cozinha vira brincadeira! 🥔🍴🍳

Vai dividir a missão nas suas redes sociais? Não esquece de semear a #pedeinfancia 🌱🌱🌱

👉👉👉 Marque também as amigas que têm criança e que podem gostar disso que o Pé de Infância faz.

ÁUDIO



CARD



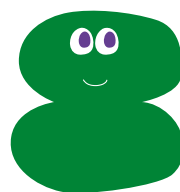
Ordem de envio sugerida:
Capa, Texto, Áudio, Vídeo
Batata, Card, Sticker

VÍDEO BATATA



STICKER

Nóis trabalha,



mas nóis cuida.

Missão 13

CAPA



TEXTO

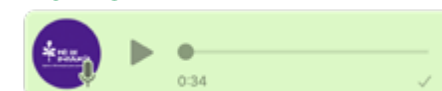
MISSÃO DO DIA: Hoje tudo o que você tem a fazer é seguir seu coração.

Hoje é dia de lembrar que a ligação de amor e bem-querer que você tem com seu filho pequeno é mais importante que a perfeição. ❤️❤️❤️

Não esqueça de marcar #pedeinfancia se for postar uma foto de como seguiu seu coração. ❤️❤️❤️

Marque também as amigas que têm criança e que podem gostar disso que o Pé de Infância faz. ❤️

ÁUDIO



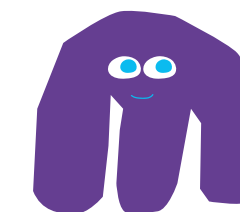
GIF



Ordem de envio sugerida:
Capa, Texto, Áudio, Gif,
Sticker, Sticker

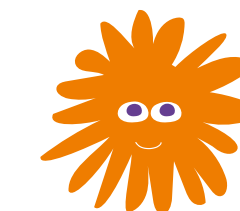
STICKER

Miga, sua cuidadora!



STICKER

Migo, seu cuidador!



Jornada de 21 missões

Missão 14

CAPA



ÁUDIO



TEXTO

MISSÃO DO DIA: Fazer a hora do banho ser um momento de ligação amorosa e divertida!

A hora do banho é muito mais do que deixar as crianças limpinhas. É um momento muito especial para você se ligar ainda mais com seu filho. 🧼

Para nós aqui do Pé de Infância é o momento perfeito para aquelas três coisinhas mágicas: cantar, brincar e contar histórias.

Olha nossas sugestões: fazer penteados malucos no cabelo molhado, cantar o nome de todas as partes do corpo enquanto vão sendo lavadas, colocar brinquedinhos na água para brincar de afundá-los! E não deixar a criança sozinha na água nem um minutinho!

▲ **Importante!!!!!!** ▲ : foto de banho das crianças nas redes não é legal, esse é um momento de intimidade. Guarde as fotos só para vocês, tá?

👉👉👉 **Marque também as amigas que têm criança e que podem gostar disso que o Pé de Infância faz.**

Ordem de envio sugerida:
Capa, Texto, Áudio, Vídeo,
Card

CARD



VÍDEO

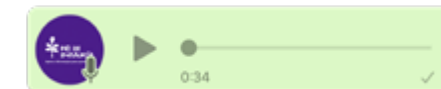


Missão 15

CAPA



ÁUDIO



CARD



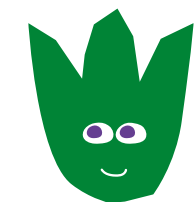
Ordem de envio sugerida:
Sticker, Capa, Texto, Áudio,
Vídeo Historinha, Card

VÍDEO HISTORINHA



STICKER

Bora contar história?



TEXTO

MISSÃO DO DIA: Conhecer ou inventar personagens que façam seu filho se sentir representado.

Nossas crianças merecem se ver representadas nas músicas, nas brincadeiras e nas histórias que contamos pra elas. Isso é muito importante para que elas gostem de si mesmas, tenham autoestima. Imagine também como isso é muito importante para vencer o racismo e o preconceito com crianças especiais.

Uma ótima sugestão é transformar personagens das histórias que a criança gosta em alguém que se pareça muito com ela.

Vamos amar conhecer suas histórias únicas. Conta aqui nos comentários? 🗨️

👉👉👉 **Se for postar, não esqueça de marcar #pedeinfancia**

Jornada de 21 missões

Missão 16

CAPA



TEXTO

👉👉👉 **MISSÃO DO DIA:** Que tal se dedicar a fazer junto uma coisa que fique para sempre na memória do seu filhote? Um banho de chuva, uma fogueirinha no quintal, bolhas de sabão no caminho para casa.

Você sabia que a primeira infância, desde o nascimento até os seis anos, é uma fase de ouro da inteligência e do desenvolvimento de todas as crianças?

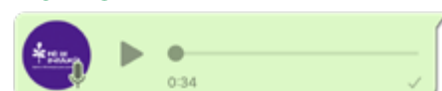
Pense em algo que você amava na infância. 😞

Olha essa dica: recortar no papel a forma de uma criança e de uma bola, ficar no escuro, acender uma lanterna e projetar as figuras nas paredes. Com as mãos, fazer sombras na parede em forma de bichos.

Dançar junto a música do Pé de Infância! 🎶👶👶

Se for postar, não esqueça de marcar #pedeinfancia 🌱

ÁUDIO



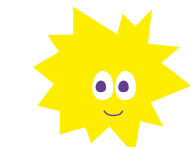
Ordem de envio sugerida:
Capa, Texto, Áudio, Gif, Sticker

GIF



STICKER

Quem pede infância



ganha dicas.

Missão 17

CAPA



TEXTO

👉👉👉 **MISSÃO DO DIA:** Escolher umas dessas cinco linguagens para usar hoje.

Temos cinco recadinhos das crianças para você: 🙌

1- Me sinto amada quando alguém faz alguma coisa para mim ou por mim - pode ser me dar um banho e cantar.

2- Me sinto amada quando quem cuida de mim me dedica 100% de sua atenção por um tempo - pode ser caminhar na calçada e reparar nas formas das nuvens.

3- Me sinto amada quando recebo carinho físico - um cafuné, um colo ou uma brincadeira com meus pezinhos.

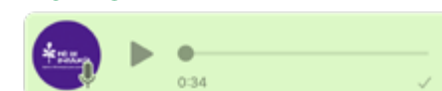
4- Me sinto amada quando um sentimento vira um objeto - ganhar uma florzinha num passeio.

5- Me sinto amada quando ouço palavras de apoio e conforto: eu estou aqui pra você, está tudo bem, você é linda demais, você é lindo.

As cinco linguagens do amor vieram para ficar na nossa vida, né? Qual delas você mais gosta? Conta nos comentários.

👉👉👉 **Se for postar, não esqueça de marcar #pedeinfancia**

ÁUDIO



Ordem de envio sugerida:
Capa, Texto, Áudio, Gif

GIF



Jornada de 21 missões

Missão 18

CAPA



TEXTO

MISSÃO DO DIA: Imita uma das figuras desenhadas no livro, faça vozes divertidas, use a imaginação e divirta-se fazendo uma dupla de personagens com sua criança.

Hoje é dia de escolher o livro preferido do seu pequeno ou uma história de cabeça e mostrar seu talento. 📖💬

Tipo assim: contar a história da Chapeuzinho Vermelho e deitar na cama imitando o lobo. 🐺

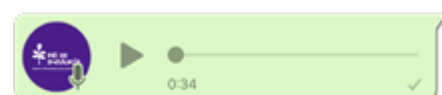
>> Para inspirar:

<https://www.tempojunto.com/2017/11/29/formas-diferentes-de-brincar-com-livros-e-representar-as-historias/>

Vamos amar ver você contando histórias e a reação da sua criança te ouvindo. Se postar nas redes sociais marca #pedeinfancia

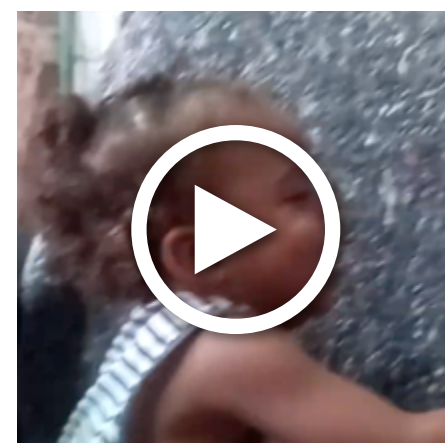
Ah, e para conhecer mais sobre o Pé de Infância e tudo o que ele oferece, visite o nosso site: www.pedeinfancia123.com.br

ÁUDIO



Ordem de envio sugerida:
Capa, Texto, Áudio, Gif, Sticker

GIF



STICKER

Bora contar história?



Missão 19

CAPA



TEXTO

MISSÃO DO DIA: Contar três coisas para nós:

- 1- Qual a brincadeira que as crianças mais gostam?
- 2- Que música está no topo da paradinha de sucesso da sua casa?
- 3- Qual a história que os pequenos já decoraram?

Dizem que se a gente praticar uma coisa por 21 dias essa coisa vira um hábito. E nossa jornada tem 21 missões para você fazer e adotar na sua vida. Aqui e nos outros canais do Pé de Infância você pode encontrar todas elas.

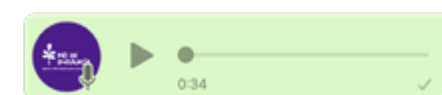
Três comportamentos tão simples como brincar, cantar e contar história podem brotar a qualquer momento e sabemos o efeito que isso tem na vidinha dos pequenos

Visite o nosso site www.pedeinfancia123.com.br e tenha acesso aos conteúdos aqui do Zap e muito outros.

Conta e espalha suas ideias marcando #pedeinfancia

E bora escutar nossa música tema pra comemorar nossa jornada!

ÁUDIO



CARD



Ordem de envio sugerida:
Capa, Texto, Áudio, Música, Gif, Card

GIF



MÚSICA



"sonhei com Pé de Infância, que brota frutas de brincadeiras, eu colhi. cantei pra plantar sementes, e nascer mais brincadeiras, 1, 2, 3."



Jornada de 21 missões

Missão 20

CAPA



ÁUDIO



TEXTO

👉👉👉 MISSÃO DO DIA: Descobrir brincadeiras, músicas e histórias espalhadas pelo Pé de Infância na sua cidade. Se não tiver Pé de Infância, chama a gente!

O projeto Pé de Infância está presente em municípios que têm compromissos com a primeira infância e com as cuidadoras e cuidadores.

A missão do dia é descobrir o que a sua cidade pode oferecer para o seu filho poder brincar, ouvir histórias e cantar ao ar livre, de um jeito seguro e feliz.

Entre no site da prefeitura, veja os parques perto da sua casa, dê uma olhada nos programas e repare também nas brincadeiras que podem aparecer nas calçadas como amarelinhas, desenhos divertidos e trechos de parlendas.

Você tem todo o direito de ocupar sua cidade com seu filho com segurança e alegria. 😊😊😊 Nunca se esqueça disso.

👉👉👉 Se puder postar foto da sua criança brincando ao ar livre, marque #pedeinfancia 🌱

Ordem de envio sugerida:
Capa, Texto, Áudio, Sticker,
Sticker, Sticker

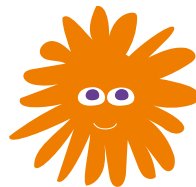
STICKER

Bora contar história?



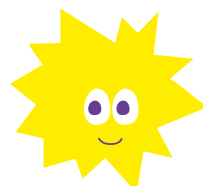
STICKER

Bora brincar?



STICKER

Bora cantar?



Missão 21

CAPA



ÁUDIO

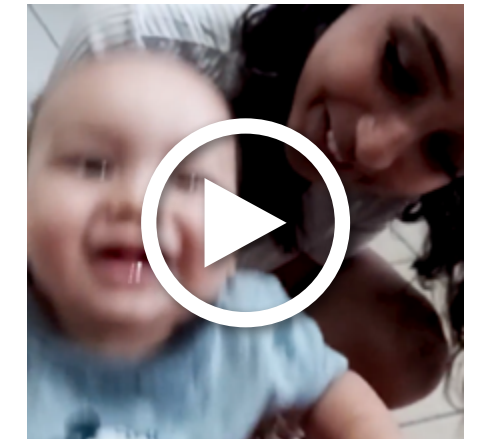


CARD



Ordem de envio sugerida:
Sticker, Sticker, Capa, Texto,
Áudio, Gif, Gif, Card

GIF



GIF



TEXTO

👉👉👉 A MISSÃO DO DIA: Que tal ensinar a brincadeira do Pé de Infância? Seu filhote fica encolhidinho como uma semente, cada beijinho ou cócegas que ele ganha de você vai fazendo ele crescer e florescer até ficar de pé. De preferência em um pé só com as mãos para cima!

Viva! Já aprendemos muito com nossa jornada de 21 dias e você pode ter acesso a todas elas nas redes do Pé de Infância.

Aprendemos que a primeira infância é uma fase de ouro e que três comportamentos seus, bem simples, podem entrar na rotina do dia a dia: **brincar, cantar e contar histórias.**

Daqui do Pé de Infância já dá pra ver esses brotinhos de crianças se desenvolvendo ao máximo. 🌱🌱🌱

Conta o que acha dessa jornada aqui nos comentários?

Que tal indicar amigas e amigos cuidadores para fazerem ela com a gente?

👉👉👉 Basta divulgar nosso WhatsApp e pedir para incluir o Pé de Infância na lista de transmissão

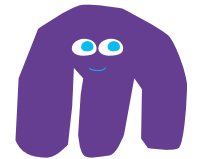
Visite o nosso site www.pedeinfancia123.com.br e tenha acesso aos conteúdos aqui do Zap e muito outros.

STICKER

Migo, seu cuidador!



Miga, sua cuidadora!



Implementando a Jornada de WhatsApp Pé de Infância

Materiais necessários:

- 1 aparelho celular smartphone.
- 1 computador laptop ou desktop.
- O app WhatsApp Business instalado no celular (gratuito).
- O app Sticker Maker (gratuito) ou qualquer outro app de figurinhas para WhatsApp instalado no celular.
- Uma conta do Google conectada ao celular.
- O app Google Drive instalado no celular (gratuito).
- Conexão estável à internet.

Participantes:

- 1 ponto focal +
- 1 analista da área de comunicação +
- 1 gestor de redes sociais

Passo a passo para Implementação da Jornada de WhatsApp Pé de Infância Gestão

1. **Eleger um gestor** de rede social (para ser o gestor dessa comunidade no WhatsApp, quem vai interagir com as pessoas).
2. **Recrutar um analista** da área de comunicação (para organizar os materiais antes do gestor de comunidade colocar a mão na massa).
3. **Agendar um treinamento** prévio, presencial ou virtual, para orientações sobre abordagens, leitura do material Guia Jornada de WhatsApp Pé de Infância e se inteirar do passo a passo operacional com o tom verbal e as mensagens de apoio padronizadas do projeto (seguir roteiro passo a passo para da Jornada de WhatsApp Pé de Infância - Analista de comunicação ou Gestor de redes sociais).
4. **Avaliar os resultados e a evolução** deles (comparação entre as medições).

Passo a passo para Implementação da Jornada de WhatsApp Pé de Infância Analista de Comunicação

A. Instalação de apps necessários no seu celular

1. Conectar uma conta **Google ao seu computador**.
2. Conectar a mesma conta do **Google ao seu celular**.
3. **Instalar o app Google Drive** no seu celular.

B. Organização do conteúdo da Jornada Pé de Infância em seu Google Drive

1. **No seu computador**, criar uma pasta com o nome Jornada de WhatsApp Pé de Infância.
2. **Acessar o site** Pé de Infância www.pedeinfancia123.com.br
3. **No filtro "Jornada de WhatsApp"**, baixar e salvar no seu computador o item "Jornada de 21 Missões | Completa". Ou caso sua conexão não esteja muito boa, baixe separadamente os itens:

- Mensagens de apoio
- 21 Missões do dia (de 1 a 21)
- Stickers (figurinhas)
- Avatar

E depois, baixe o Guia da Jornada de WhatsApp (no filtro guias e manuais).

Caso sua rede wifi seja instável e você tenha problemas para baixar os arquivos do site, descompactá-los e subi-los no seu Google Drive particular, você pode acessar e compartilhar também a pasta da Jornada no Google Drive do projeto, que aparece neste mesmo link.

4. **Abrir esses arquivos** e descompactar no seu computador.
5. **Acessar o app Google Drive** pelo computador e criar uma pasta com o nome Jornada de WhatsApp Pé de infância.
6. **Levar a estrutura de pastas e arquivos** do seu computador para a pasta criada no Google Drive.
7. **Compartilhar a pasta** Jornada Pé de Infância do seu Google Drive com o gestor de redes sociais.

Passo a passo para Implementação da Jornada de WhatsApp Pé de Infância Gestor de redes sociais

A. Instalação de apps necessários no seu celular

1. Instalar o app WhatsApp Business™ no seu celular.
2. Conectar uma conta do Google ao seu celular.
3. Instalar o app Google Drive no seu celular.
4. Instalar o app Sticker Maker no seu celular.

B. Organização do conteúdo da Jornada Pé de Infância em seu celular

1. Acessar no Google Drive a pasta Jornada WhatsApp Pé de Infância compartilhada pelo analista de comunicação.
2. Acessar o app Sticker Maker™ e criar novo pacote de stickers:
 - Abrir o app e clicar em + criar novo pacote de stickers.
 - Nomear o pacote como Pé de Infância, Autor Rede Urban95 > clicar em criar.

- Clicar no nome do pacote > quadradinho "Tray Icon" > "Files" > "Explorar" > "Locais" > "Google Drive" > pasta "Jornada de WhatsApp Pé de Infância" > pasta Stickers WhatsApp > clicar em qualquer uma das figurinhas disponíveis > clicar em "select all" > clicar em salvar sticker
- Clicar no quadradinho "1" e repetir a sequência acima.
- Repetir a sequência clicando nos quadradinhos de "2" a "9" até ter os 9 stickers na galeria.
- Clicar em "Adicionar ao WhatsApp".

3. Acessar o app WhatsApp Business

4. Nomear a conta como: Pé de Infância - Nome da sua cidade. Ex.: Pé de Infância - Jundiáí

5. Adicionar a foto de perfil da conta comercial:

- Clicar em configurações > clicar na foto de perfil > acessar no app Google Drive a pasta Jornada de WhatsApp Pé de Infância e selecionar o arquivo "WhatsApp Avatar".

6. Adicionar a descrição de perfil da conta comercial:

- Clicar em configurações > clicar na descrição de perfil: Descrição Padrão: "Apoio e Informação para quem cuida de crianças

de 0 a 6 anos de idade.

Toda infância pede brincar, cantar e contar histórias todo dia".

7. Configurar as mensagens-padrão com as mensagens de apoio. Seguir o roteiro de configurações de mensagens disponível no arquivo Guia da Jornada de WhatsApp compartilhado no Google Drive, na pasta Jornada de WhatsApp Pé de Infância.

8. Criar a primeira lista de transmissão para o envio sequencial das missões:

- Nomear a lista com o título Data + Pé de Infância, exemplo: 18/05/2021 Pé de Infância.
- Criar e controlar uma lista de transmissão para cada dia. Assim todos os dias serão distribuídos diferentes conteúdos para cada uma das listas, dependendo do dia em que as pessoas entraram.

9. Convidar participantes para a lista.

10. Iniciar o envio diário seguindo a sequência sugerida de missões e peças diárias, disponível no arquivo Guia da Jornada de WhatsApp compartilhado pelo analista de comunicação no Google Drive, na pasta Jornada de WhatsApp Pé de Infância.

- Acessar, pelo celular, o Google Drive com a pasta da Jornada de WhatsApp Pé de Infância, a pasta "MISSÃO 1" e, seguindo a

sequência sugerida no guia acima citado, intercalar entre as peças disponíveis na pasta e os stickers do dia já instalados no app WhatsApp Business.

- Para incluir a legenda da capa, abrir a pasta da missão e copiar o texto do arquivo doc "Legenda". Em seguida, colar o texto no espaço da mensagem do WhatsApp e anexar o arquivo "Capa". Pronto. Pode enviar a mensagem.
- Seguir sequencialmente a instrução acima, até que se completem os 21 dias, com o envio de todas as peças das 21 MISSÕES.

Confira ao final desse guia um passo a passo mais detalhado.

11. Ao final de 21 dias, envie as enquetes para esta lista, disponibilizada abaixo.

12. Abrir novas listas diariamente, de acordo com os cadastros diários de pessoas na conta comercial, repetindo os passos de 8 a 11 para cada lista diária.

Dica:

Sempre procure respeitar a sequência sugerida no Guia da Jornada de WhatsApp.

Incentive o compartilhamento de quem já participou e recebeu todo o conteúdo das 21 missões!!

Enquetes

1. Ao final de cada 21 dias, após cada lista de transmissão percorrer a jornada, aplicar a seguinte enquete:
 - Após essa experiência da Jornada WhatsApp Pé de Infância, você, cuidador, cantou mais e/ou brincou mais, e/ou contou mais histórias para sua(s) criança(s)?
 - Após essa experiência da Jornada WhatsApp Pé de Infância, você, cuidador, adquiriu mais repertório para cantar mais e/ou brincar mais e/ou contar mais histórias para sua(s) criança(s)?
2. Reunir as respostas em um documento com:
 - Título Projeto Pé de Infância - Jornada de WhatsApp.
 - Data + cidade.
 - Sua identificação.
 - Períodos de compartilhamento da Jornada de WhatsApp de cada lista.
 - Quantidade de respostas positivas e negativas por pergunta por lista de transmissão.
3. Transmitir esses dados ao ponto focal ou ao analista de dados do projeto.

Configurando mensagens



Configurando respostas rápidas

As respostas rápidas não são automáticas, mas podem tornar o envio de informações costumeiras mais simples, como o que é o projeto, como se engajar nele, agradecer mensagens de incentivo, solicitar e agradecer o compartilhamento, por exemplo. Elas são enviadas por meio de um atalho, que pode ser escolhido por você.

Mensagem de ausência

Passo 1

Abra o WhatsApp Business em seu smartphone e toque no ícone de menu, localizado no canto superior direito da tela.

Passo 2

Toque em “Configurações” para acessar suas preferências.

Passo 3

Acesse “Configurações da empresa” para configurar suas respostas automáticas. Depois, toque em “Mensagem de ausência” para configurar a resposta automática que é enviada quando você não estiver online.

Passo 4

Ative a opção “Enviar mensagem de ausência” e toque no ícone de lápis ao lado de “Mensagem de ausência” para digitar sua resposta automática.

Passo 5

Escreva o texto disponível da maneira que preferir. Se não quiser, é só tocar em “OK” para deixá-la gravada. Por fim, é só salvar, no canto superior direito.

Mensagem de saudação

Passo 1

Novamente, nas “Configurações da empresa” do WhatsApp Business,

toque em “Mensagem de saudação”.

Passo 2

Ative a opção “Enviar mensagem de saudação” e toque no ícone de lápis para editar o texto.

Passo 3

Digite a mensagem que preferir e, se quiser, adicione emojis. Você também pode deixar o texto como está, caso prefira. Toque em “OK” quando terminar.

Passo 4

Por fim, é só salvar sua resposta automática.

Para enviar uma resposta rápida

Passo 1

Acesse as “Configurações da empresa” no WhatsApp Business e toque em “Respostas rápidas”.

Passo 2

O WhatsApp Business irá exibir a mensagem-padrão, que pode ser enviada por meio de um atalho também padrão. Toque sobre ela para transformá-la na mensagem que você deseja enviar.

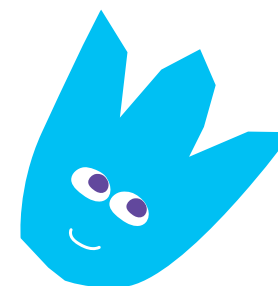
Passo 3

Altere o texto e o atalho da maneira que preferir. Você também pode configurar palavras-chave para que a mensagem apareça automaticamente, caso queira. Por fim, é só salvar.

Mensagens de apoio e sugestões

Também disponibilizamos mensagens de apoio para facilitar a interação entre o gestor da comunidade e o público, em situações já esperadas.

Algumas podem estar configuradas como mensagens rápidas, o que vai facilitar a sua interação quando perguntarem o que é o projeto, o que é a Fundação Bernard van Leer, em quais cidades o projeto está sendo implementado, quais os objetivos do projeto.



Boas-vindas

Bem-vindo ao Pé de Infância! Este é um espaço reservado para você brincar, cantar e contar histórias para os bebês e crianças de até 6 anos. Nós somos uma iniciativa da Urban95 e realização da prefeitura da sua cidade.

Adicione nosso número aos seus contatos! E, por favor, fale para gente seu nome completo e cidade onde mora? Aqui pelo zap vamos dar a você apoio e informações para o cuidado com as crianças! Bora?

Agradecer sugestões

Obrigado por dividir com a gente suas ideias! Sem você não conseguimos regar nosso Pé de Infância!

Agradecimentos a elogios

Que bom que você curtiu nosso conteúdo! Continue juntinho com a gente por aqui que daqui a pouco tem mais.

Agradecer compartilhamentos

Obrigado por compartilhar com a gente seu Pé de Infância! Isso é muito especial para a gente e para todas as crianças.

ou

Estamos contentes porque você se inspirou e fez crescer o Pé de Infância na sua casa!

O que é Pé de Infância

De 0 a 6 anos é quando o cérebro da criança mais se desenvolve, especialmente nos três primeiros anos de vida. Por isso brincar, contar história e cantar todos os dias é a melhor experiência que você pode dar a ela.

Quer entrar nessa com a gente e fazer brotar todo o potencial de uma criança? É só seguir os passos do Pé de Infância. Juntos, gestores, mães, pais e cuidadores vão espalhar pelas casas e ruas da cidade brincadeiras, histórias e cantorias.

Para conhecer mais e ter acesso aos materiais, ente no site www.pedeinfancia123.com.br

Gostou? Quer começar agora mesmo? Continue aqui com a gente que enviaremos sempre novos conteúdos com dicas e informações.

O que é a Urban95 (opção 1)

A Urban95 é uma iniciativa da Fundação Bernard van Leer para promover mudanças positivas que moldam os primeiros anos do desenvolvimento da vida das crianças.

Aí você pergunta: por que o 95? É essa a altura média de uma criança de 3 anos e é por esse ângulo que queremos enxergar as soluções.

O que é a Urban95 (opção 2)

Iniciativa da Fundação Bernard van Leer, uma organização holandesa independente que trabalha mundialmente para garantir que todos os bebês e crianças tenham um bom começo de vida. A Urban95 busca promover mudanças duradouras nos espaços públicos e nas oportunidades que moldam os primeiros anos da vida das crianças, os mais importantes! Por isso, a iniciativa trabalha com urbanistas, planejadores, designers e autoridades municipais.

A partir dessa ação em conjunto, queremos melhorar dois fatores críticos no desenvolvimento da primeira infância: a qualidade e a frequência das interações entre crianças pequenas e seus cuidadores. E também o bem-estar desses cuidadores. Saiba mais em <https://urban95.org.br/>

Pedido de compartilhamento do WhatsApp do projeto

Pé de Infância quer fazer parte do seu dia a dia e de seus amigos, e pensamos no WhatsApp por ser esse canal fácil.

Compartilhe com quem tem criança e ajude a gente a regar essa semente :)

Pedido de compartilhamento do conteúdo

Gostou do nosso conteúdo? Compartilhe com os amigos e amigas e ajude a gente a espalhar essa semente do Pé de Infância.

Bora chamar todo mundo para brincar, cantar e contar histórias para nossas crianças e aumentar as chances de um futuro melhor para elas.

Espera

Olá! Obrigado por nos retornar!

A gente deve estar brincando, cantando ou contando história para alguma criança. Por isso não estamos online. Mas assim que a gente voltar, vamos olhar com carinho sua mensagem.

Estimular interação

Diga pra gente o que achou? Não tem Pé de Infância sem vocês ajudando a gente a regar esse pé :)

ou

Agora você faz parte da nossa rede, sinta-se acolhida ou acolhido :) Se sente confortável? Tem dúvidas? Quer fazer sugestões?

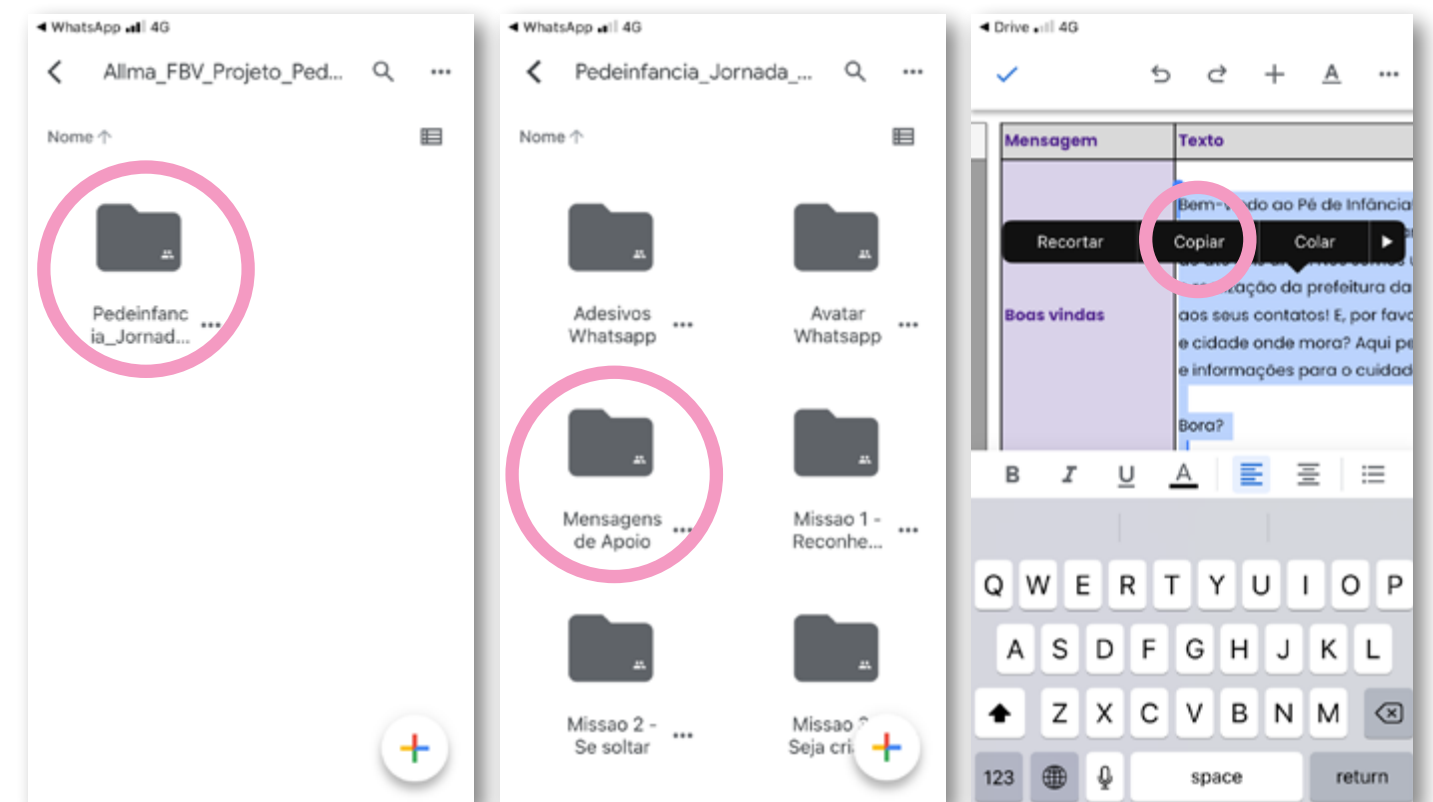
Passo a passo para baixar os arquivos da Jornada no site

Para encontrar essas peças no site, vá à **área de gestores na caixa de ferramentas**, escolha a **estratégia "Jornada de WhatsApp"** e lá você encontrará todos os arquivos para fazer o download em um computador.

Passo a passo detalhado

Passo a passo detalhado para Implementação da Jornada de WhatsApp Pé de Infância Começando

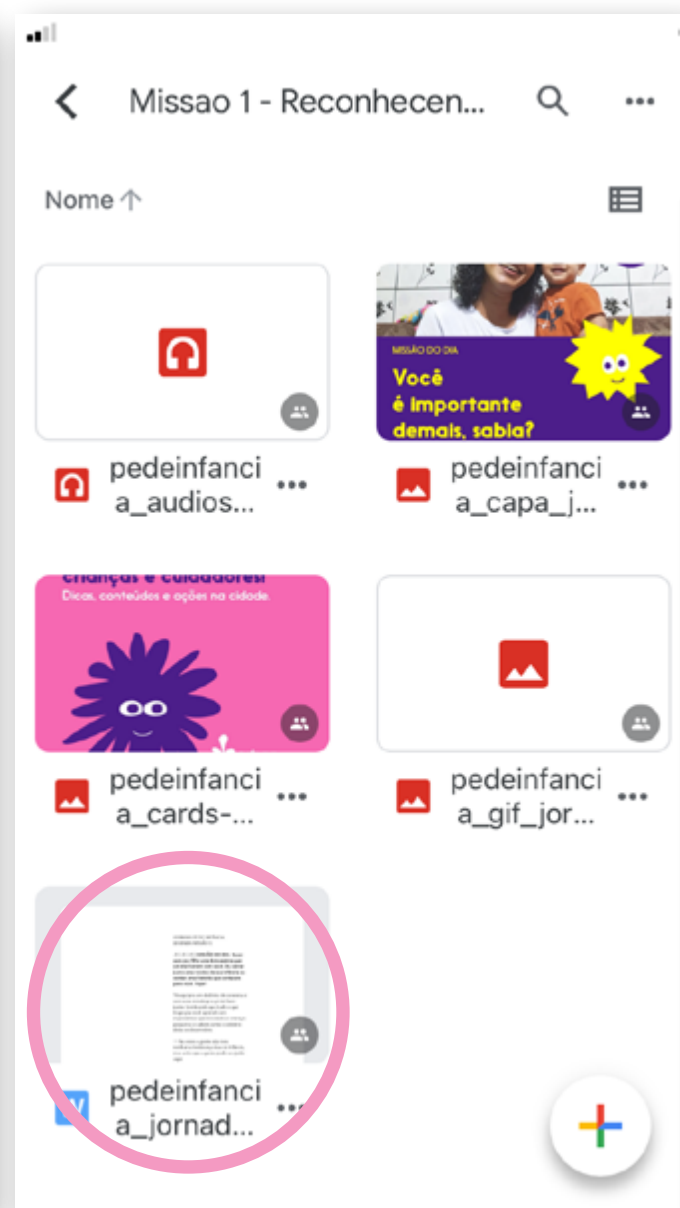
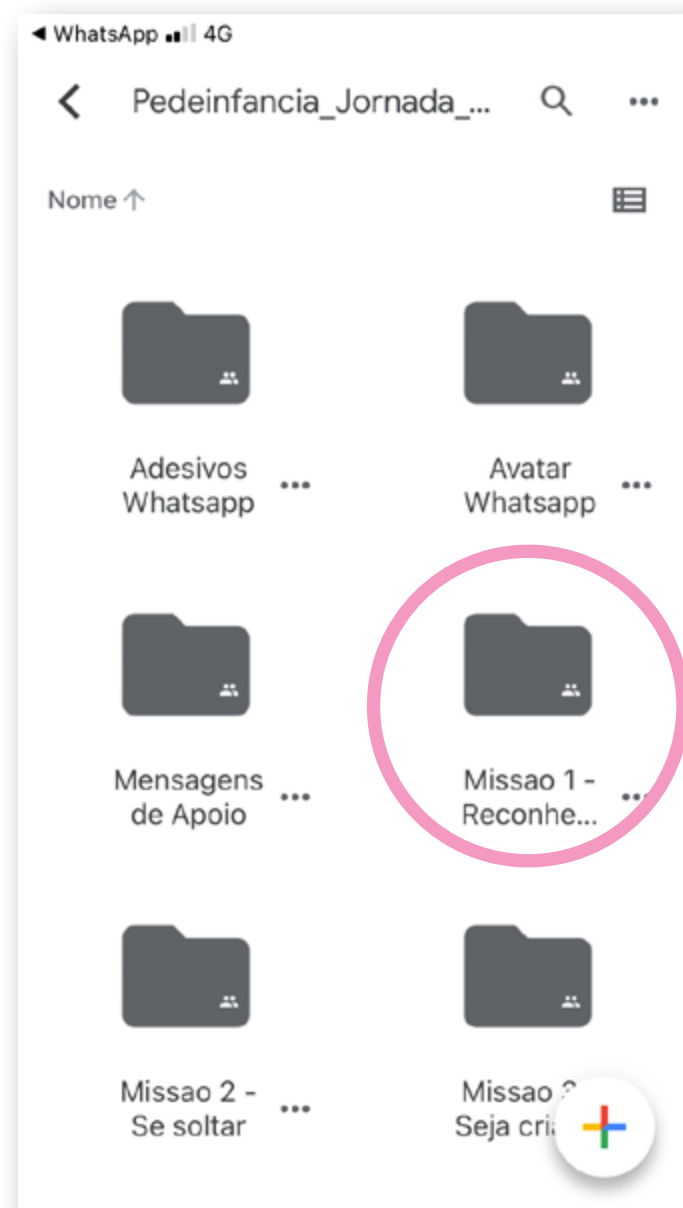
1. Acessar, pelo celular, o Google Drive com a pasta da Jornada de WhatsApp.
2. Clicar na pasta "Mensagens de Apoio" e abrir o arquivo.
3. Selecionar e copiar o texto da mensagem de boas vindas.
4. Abrir o WhatsApp, abrir o perfil Jornada de WhatsApp Pé de Infância, colar a mensagem de boas vindas e clicar na seta azul de envio.



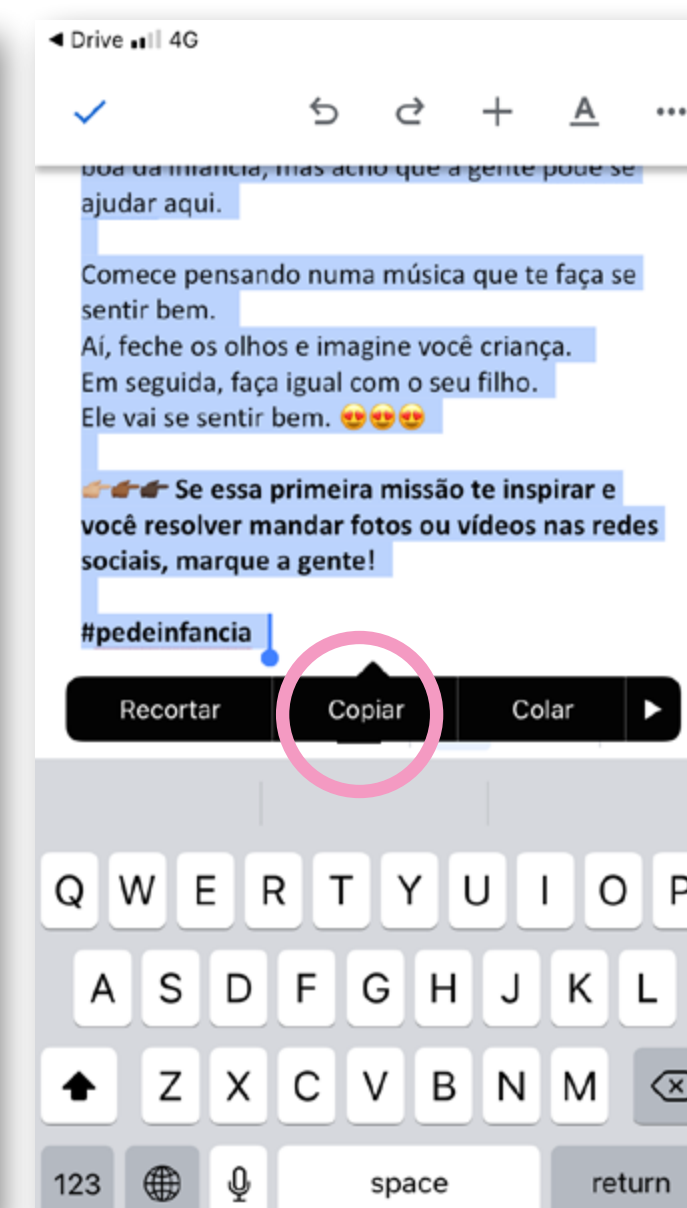
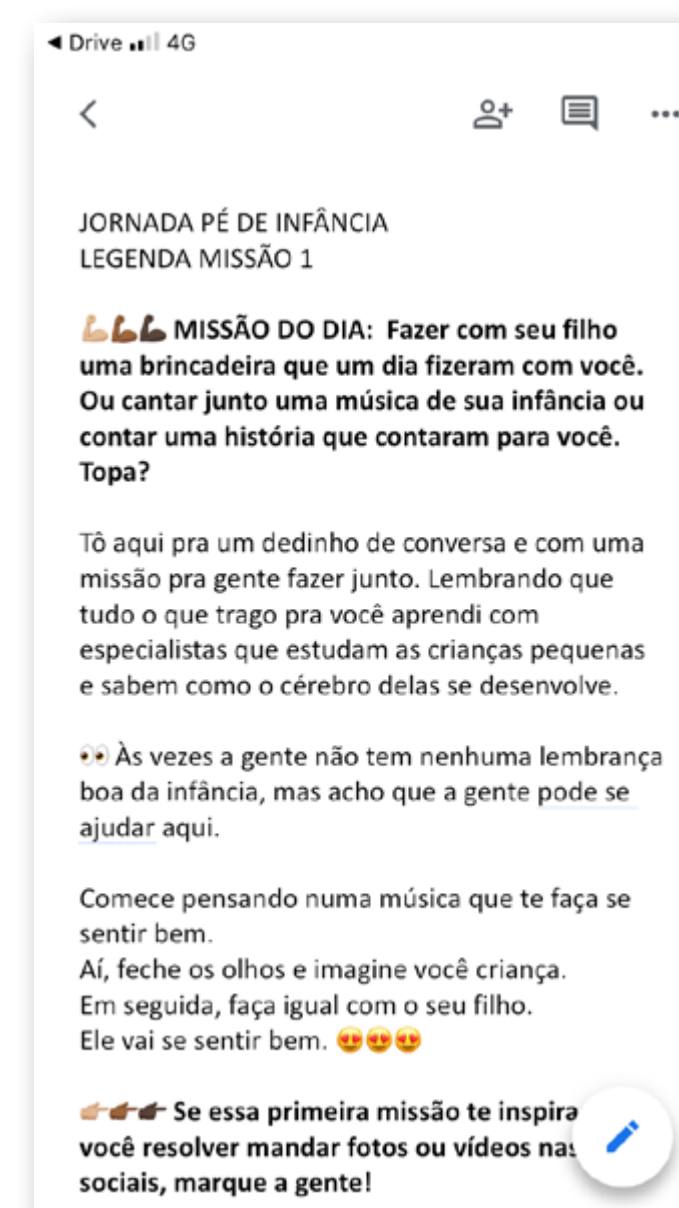
Passo a passo complementar para Implementação da Jornada de WhatsApp Pé de Infância

Para enviar as capa + legendas

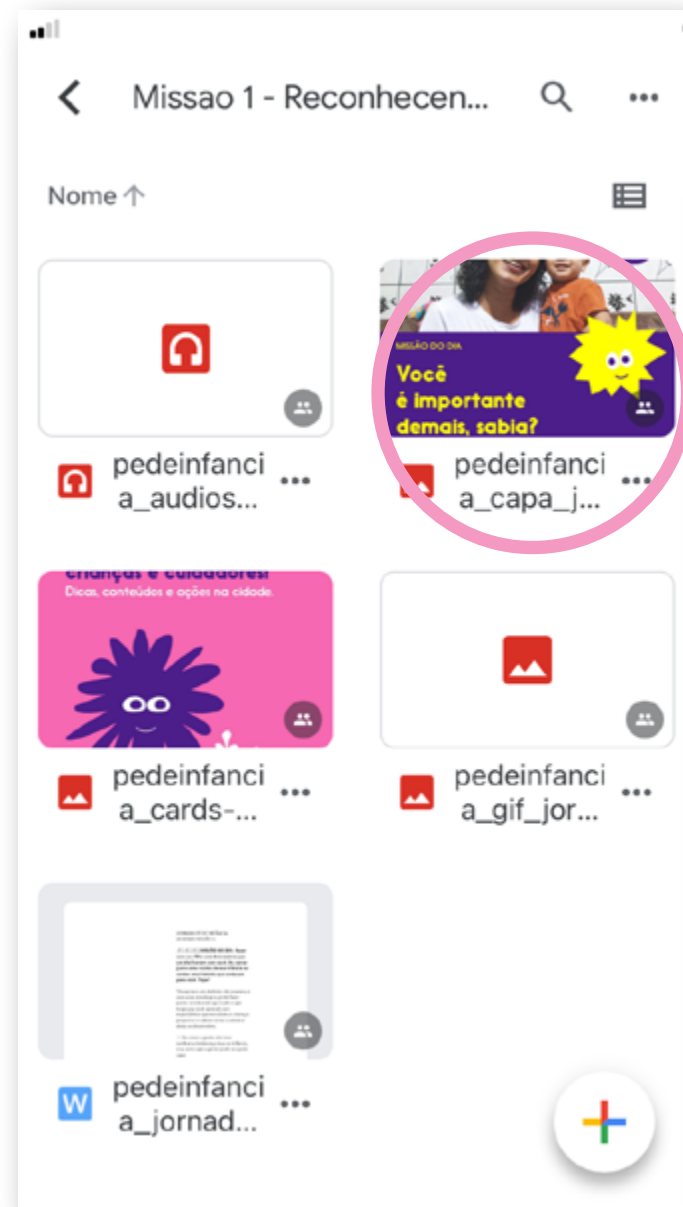
1. Abrir o Google Drive novamente e acessar, dentro da pasta da Jornada, a pasta Missão 1.



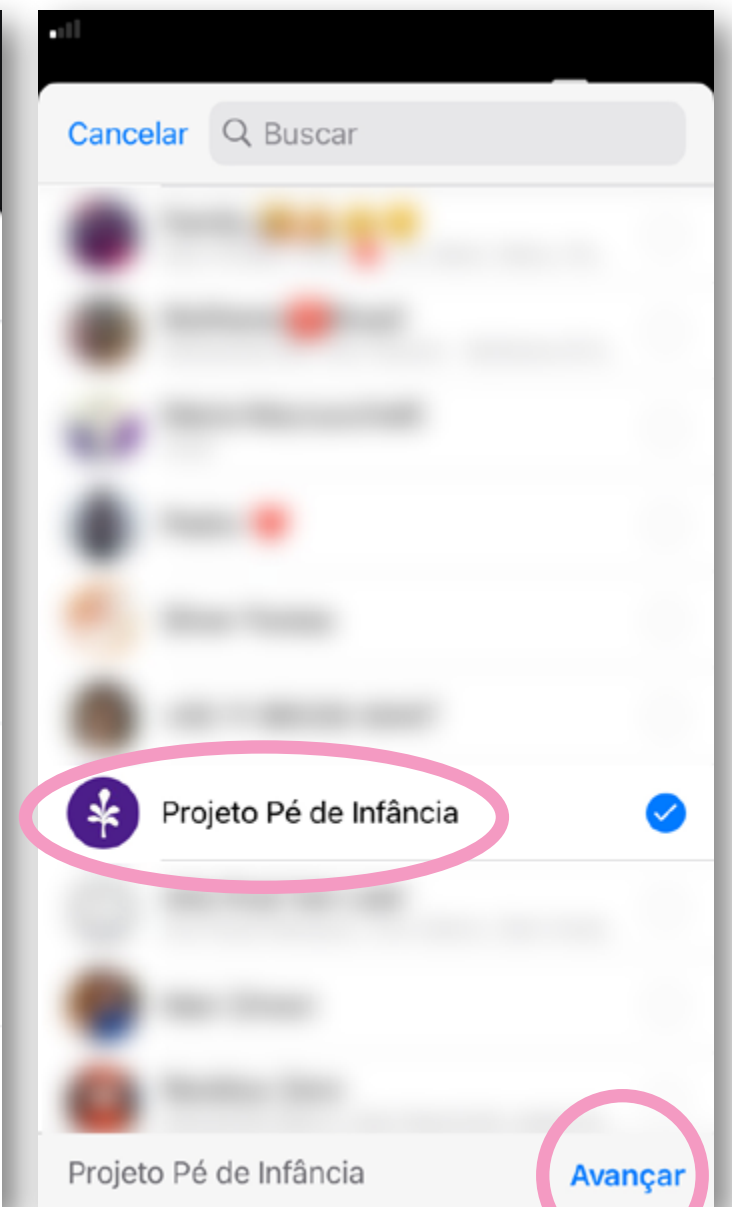
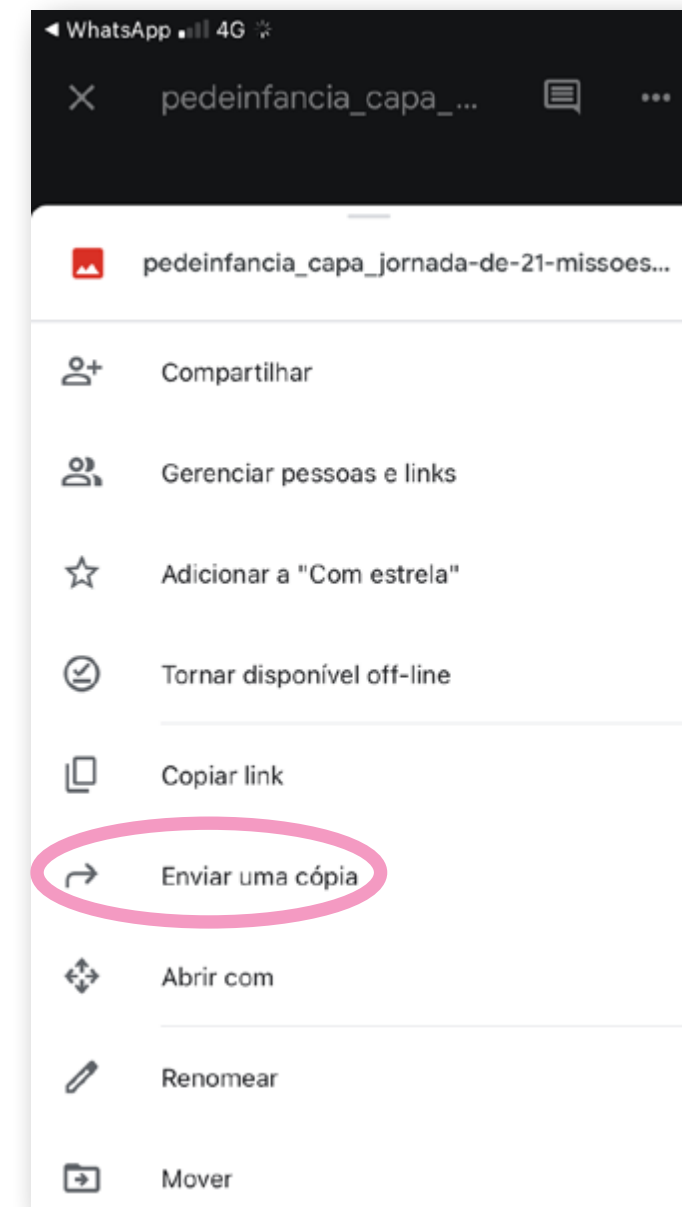
2. Clicar no arquivo de Word da legenda e abrir o arquivo. Selecionar todo o texto e copiar.



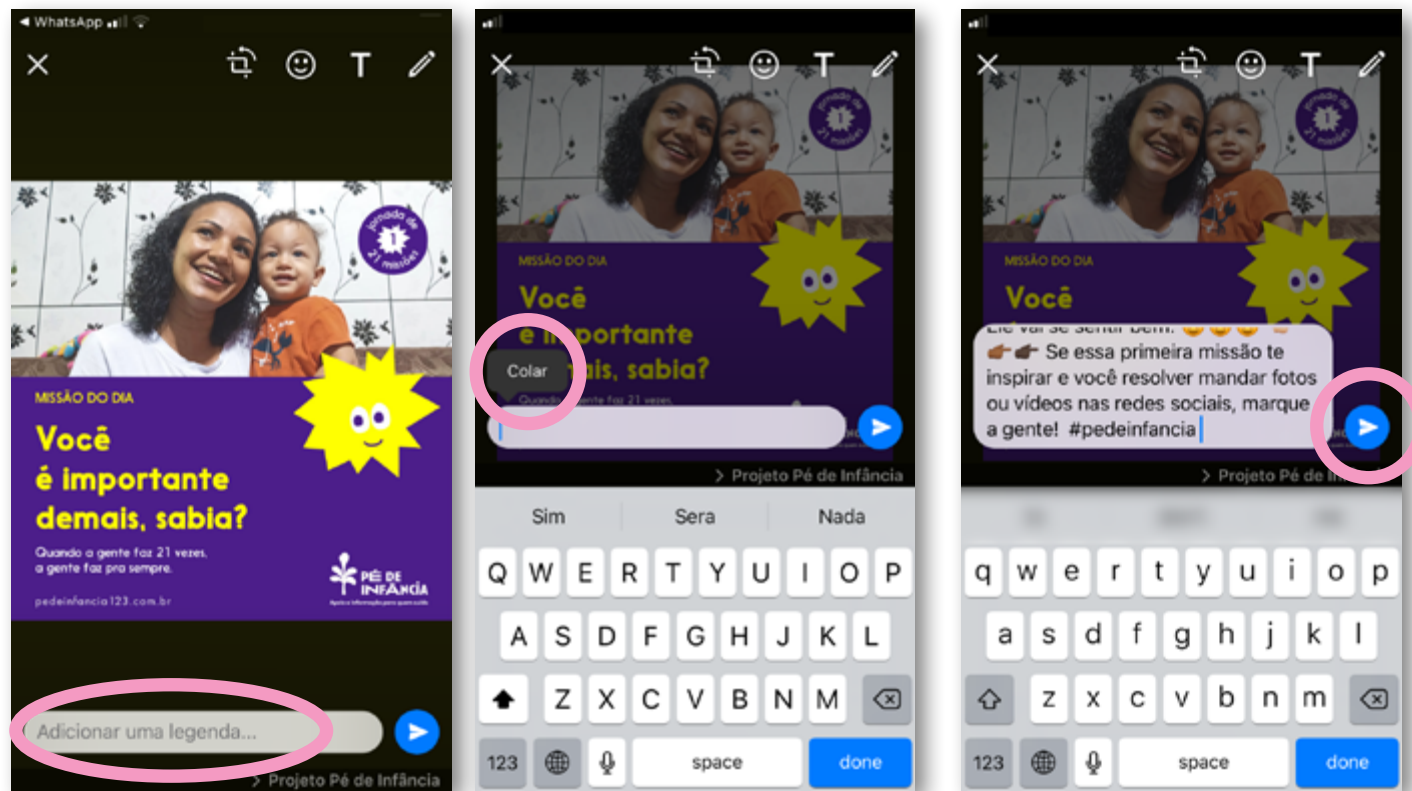
3. Voltar ao Google Drive na pasta da Missão 1, clicar no arquivo "pedeinfancia_capa..." e abrir o mesmo.
4. Clicar nos "... (3 pontinhos) do canto superior direito da tela.



5. Selecionar a opção "Enviar uma cópia".
6. Clicar no ícone do WhatsApp; sua lista de contatos será acessada; selecionar o perfil Jornada Pé de Infância; clicar em avançar.



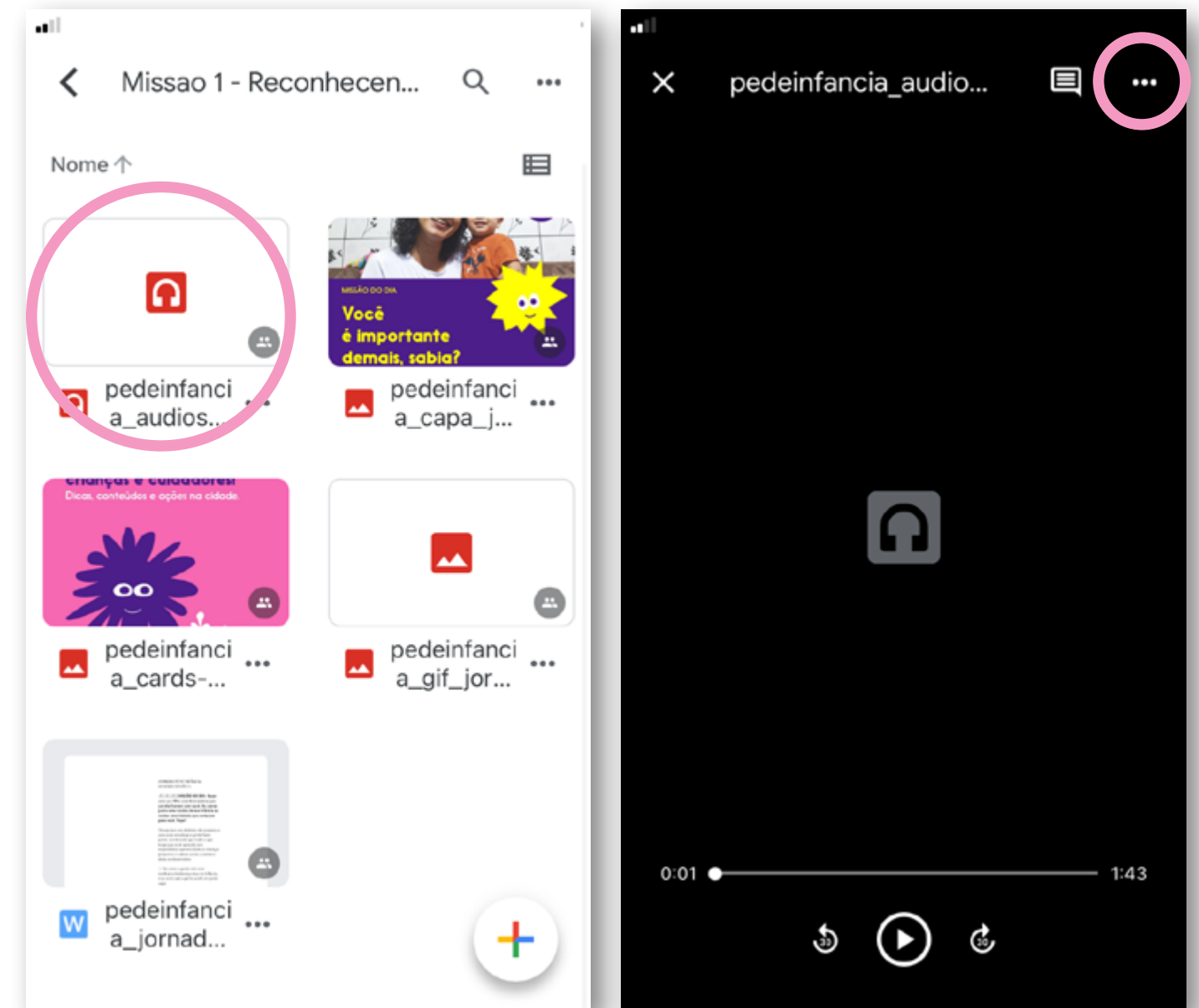
7. Clicar no campo "Adicionar uma legenda" e colar a legenda copiada anteriormente e clicar na seta azul de envio.
8. Fechar o arquivo "pedeinfancia_capa..." e voltar para a pasta Missão 1.



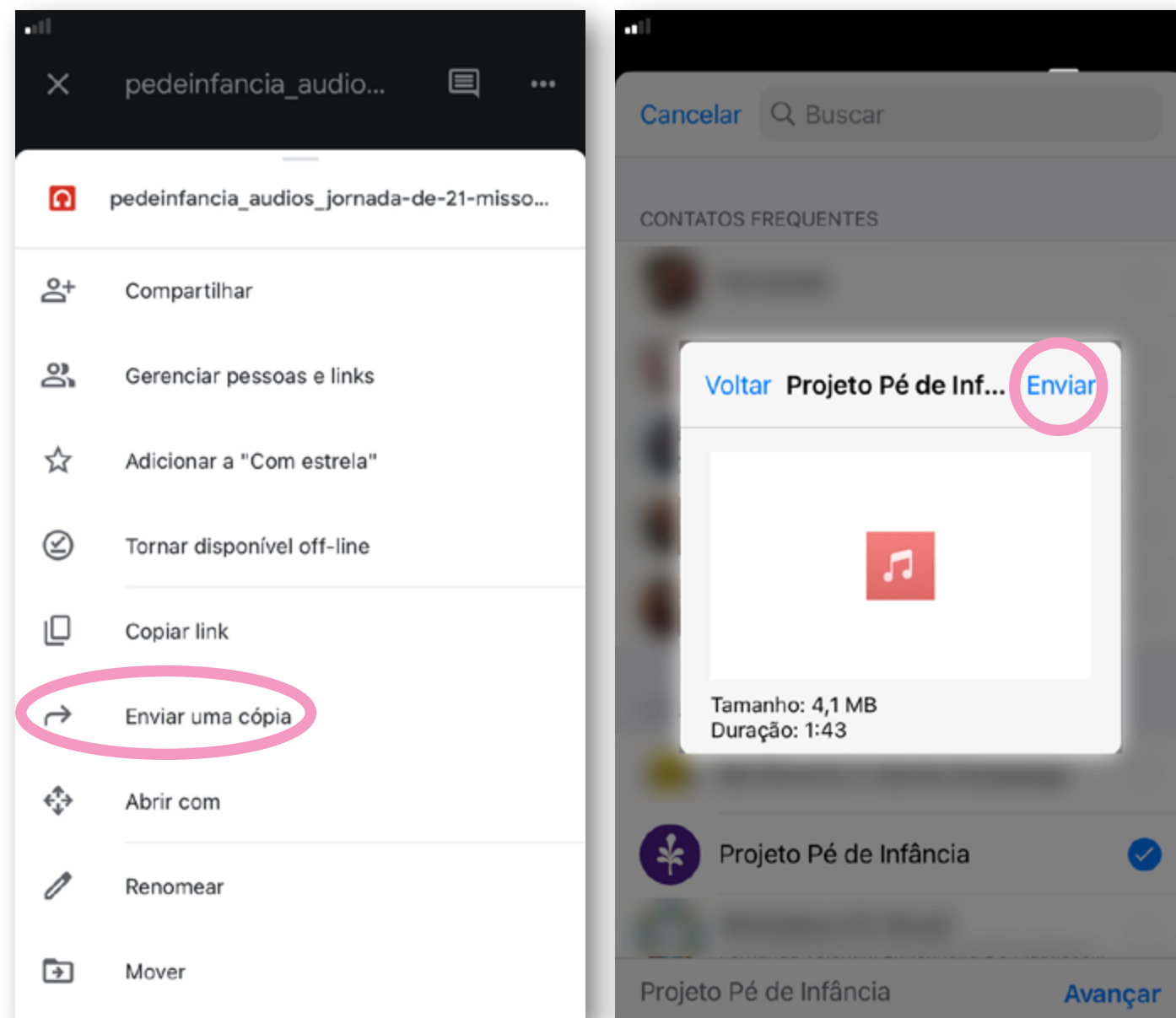
Passo a passo detalhado para Implementação da Jornada de WhatsApp Pé de Infância

Para enviar os áudios

1. Clicar no arquivo "pedeinfancia_audios..." e abrir o mesmo.
2. Clicar nos "... (3 pontinhos) do canto superior direito da tela.



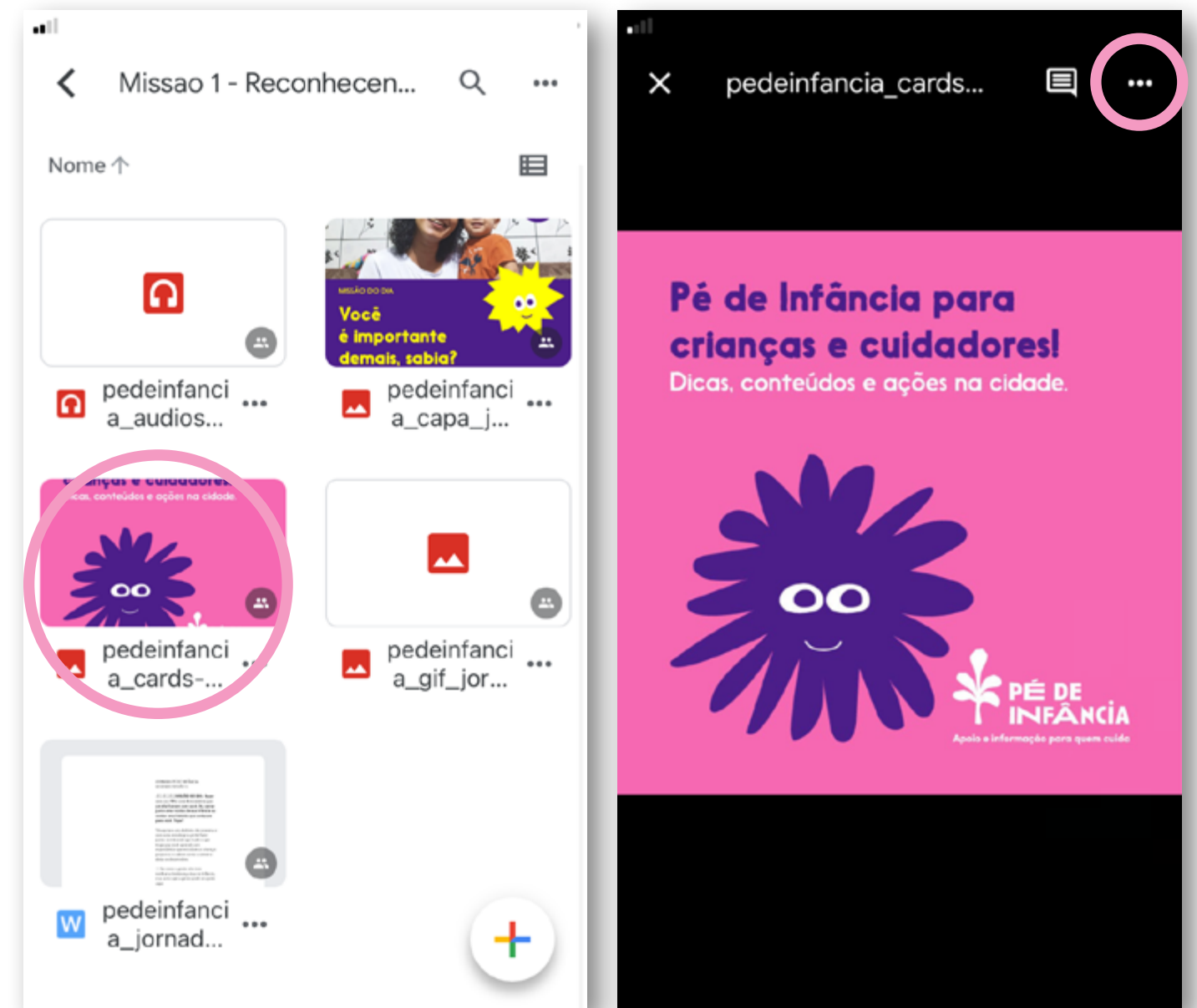
3. Selecionar a opção "Enviar uma cópia".
4. Clicar no ícone do WhatsApp; sua lista de contatos será acessada; selecionar o perfil Jornada Pé de Infância; clicar em "Avançar" e na sequência clicar em "Enviar".
5. Fechar o arquivo "pedeinfancia_audios..." e voltar para a pasta Missão 1.



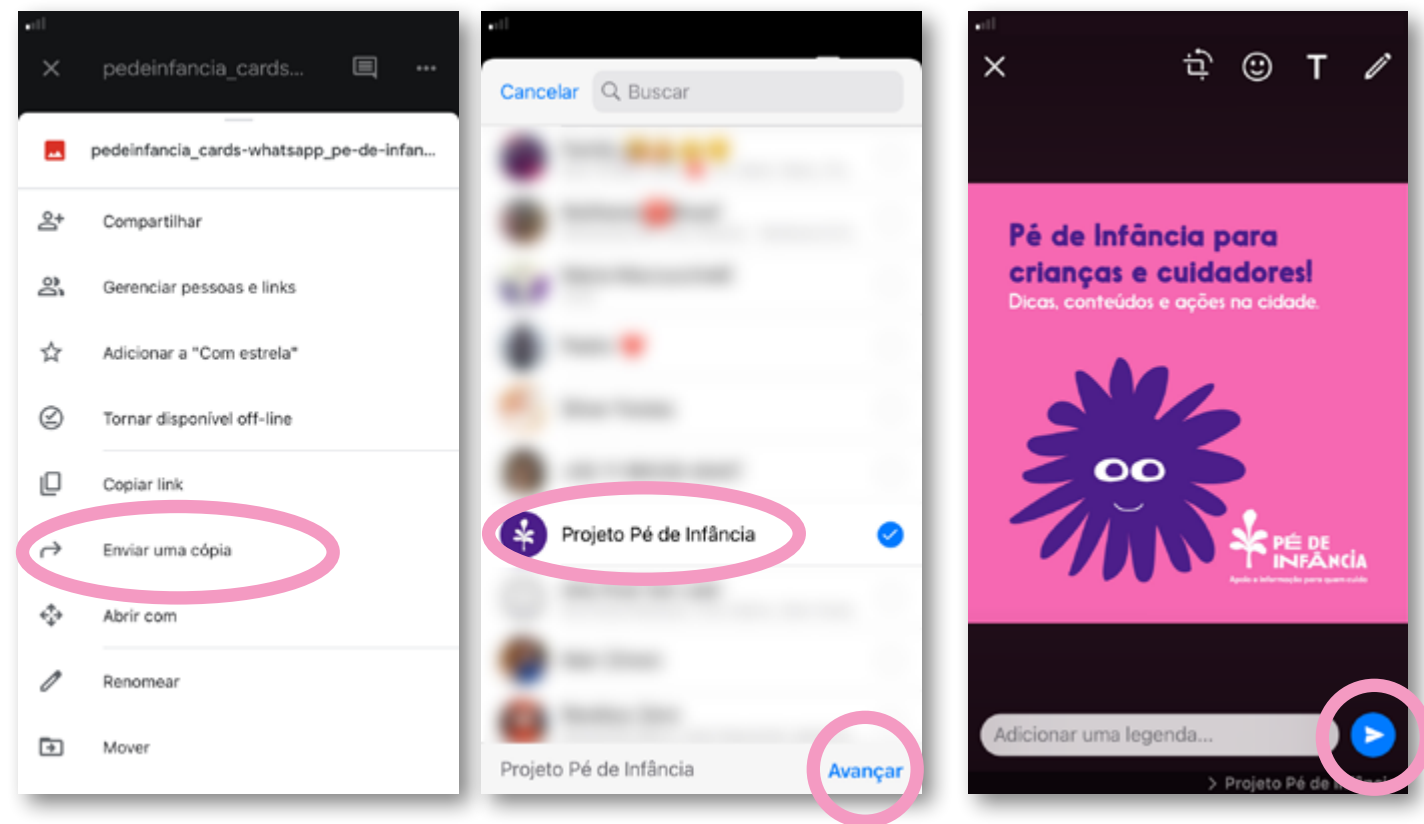
Passo a passo detalhado para Implementação da Jornada de WhatsApp Pé de Infância

Para enviar os cards

1. Clicar no arquivo "pedeinfancia_cards..." e abrir o mesmo.
2. Clicar nos "... " (3 pontinhos) do canto superior direito da tela.



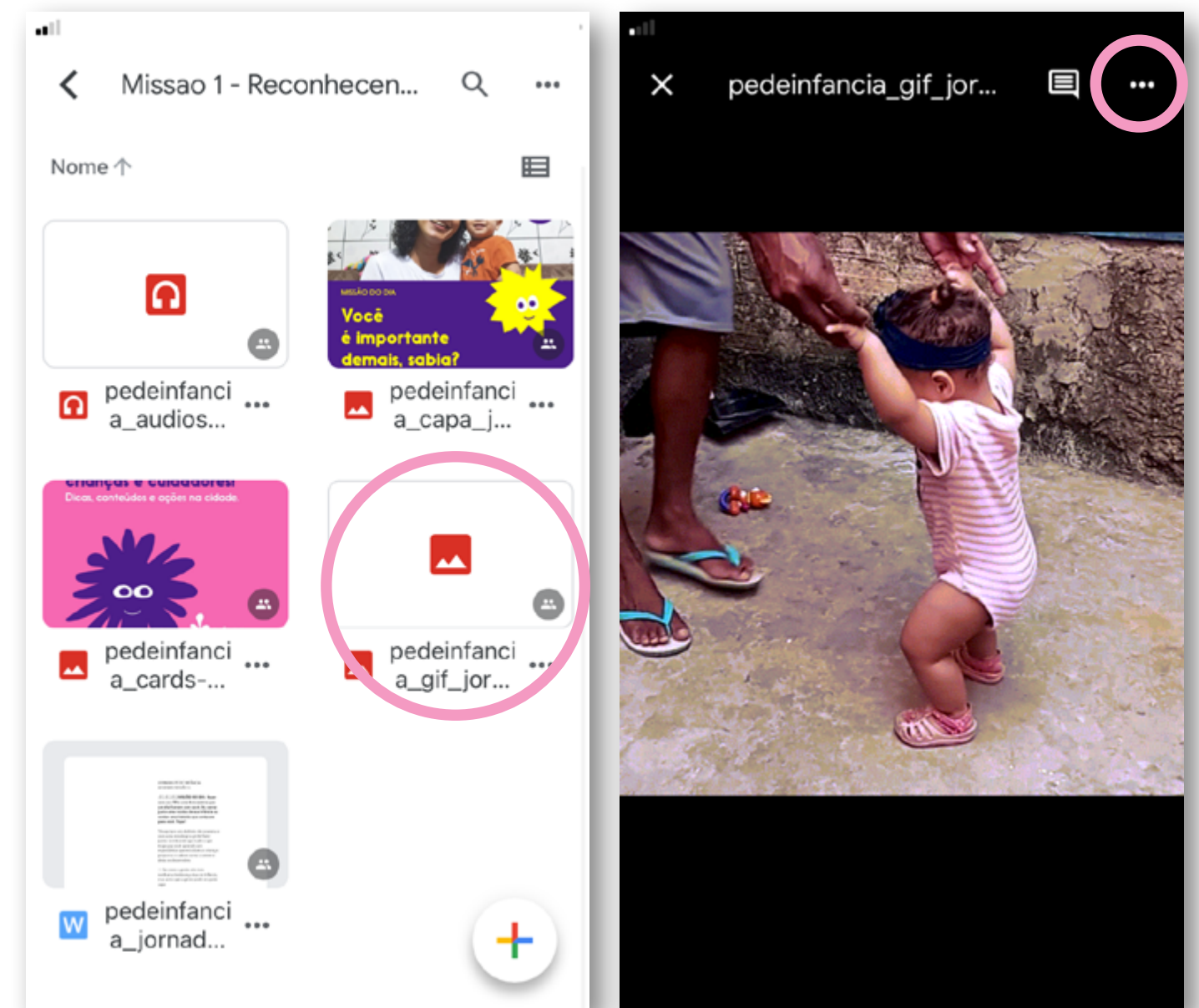
3. Selecionar a opção "Enviar uma cópia".
4. Clicar no ícone do WhatsApp; sua lista de contatos será acessada; selecionar o perfil Jornada Pé de Infância; clicar em "Avançar" e na sequência clicar na seta azul de envio.
5. Fechar o arquivo "pedeinfancia_cards..." e voltar para a pasta Missão 1.



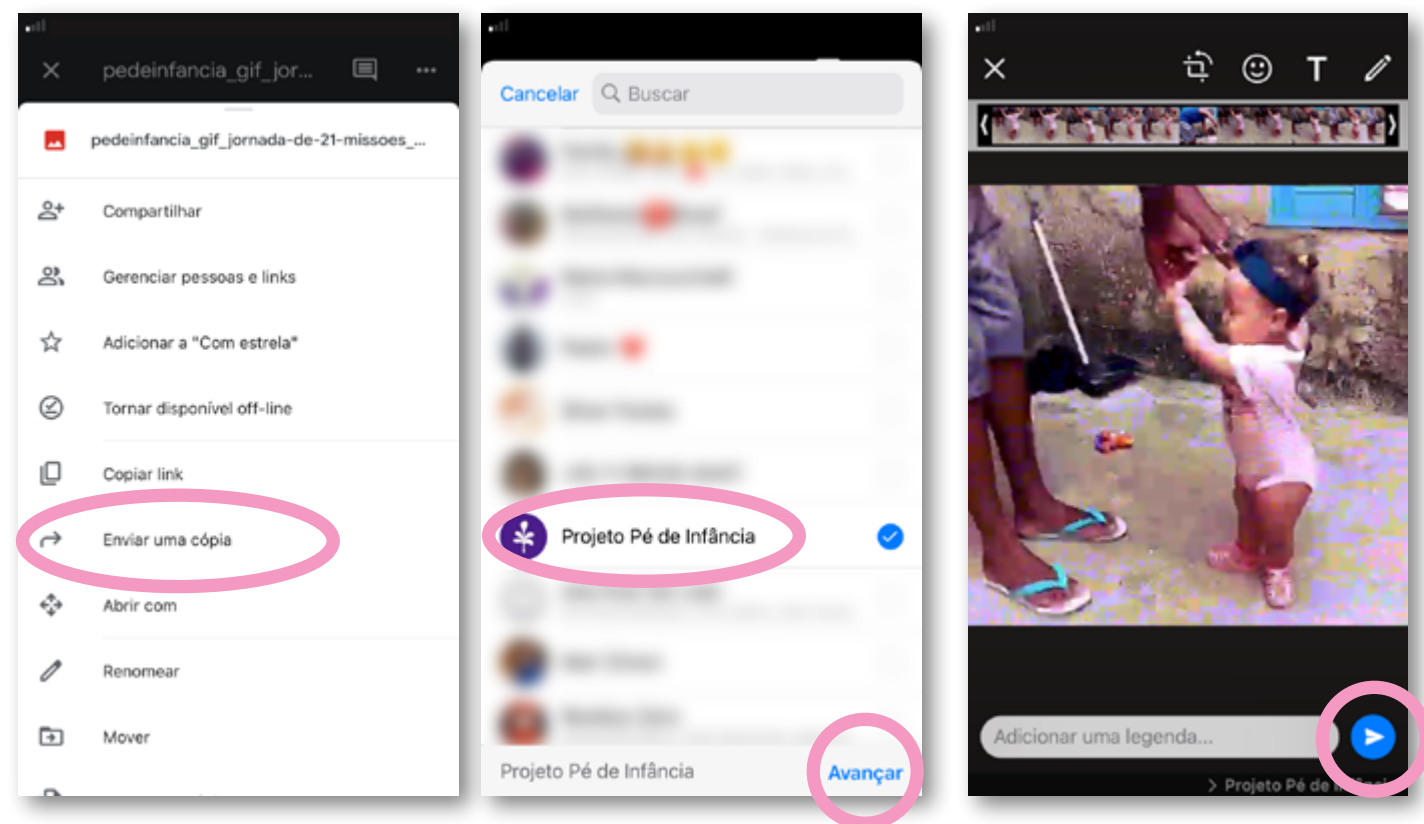
Passo a passo detalhado para Implementação da Jornada de WhatsApp Pé de Infância

Para enviar os gifs

1. Clicar no arquivo "pedeinfancia_gif..." e abrir o mesmo.
2. Clicar nos "... (3 pontinhos) do canto superior direito da tela.



3. Selecionar a opção "Enviar uma cópia".
4. Clicar no ícone do WhatsApp; sua lista de contatos será acessada; selecionar o perfil Jornada Pé de Infância; clicar em "Avançar" e na sequência clicar na seta azul de envio.
5. Fechar o arquivo "pedeinfancia_gif..." e voltar para a pasta Missão 1.



Passo a passo detalhado para Implementação da Jornada de WhatsApp Pé de Infância

Para enviar os stickers

1. Abrir o WhatsApp e selecionar o perfil Jornada Pé de Infância, clicar no ícone de envio de stickers, selecionar o sticker do dia e clicar para enviar.
2. Repetir o processo para cada dia e cada Missão, lembrando de ter o guia com todas as peças de cada missão para que você possa checar tanto o conteúdo completo disponível para aquela Missão quanto a ordem sugerida.



